



BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ PAYDAŞ ANALİZİ

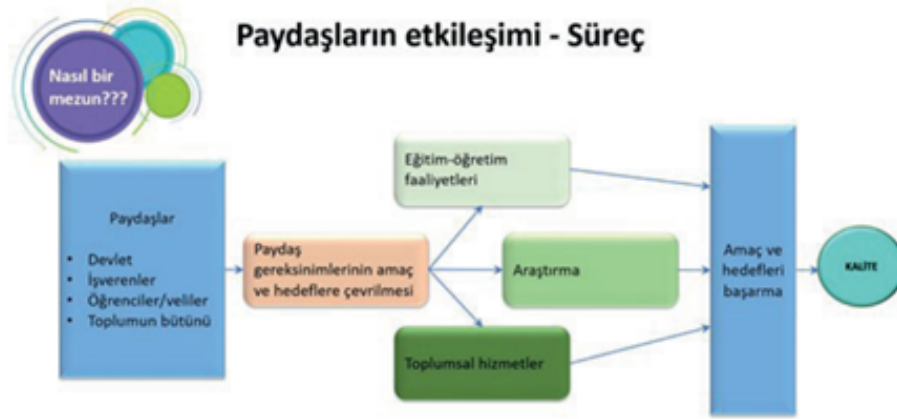


BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşlar, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biridir. Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göre, paydaşlar; öğretim programı ile doğrudan veya dolaylı olarak etkileşimde bulunan, programın çıktılarının oluşumunda etkili olan ya da bu çıktılardan doğrudan etkilenen kurumlar, kuruluşlar ve bireylerdir.

Kalite güvencesi, üniversitelerin eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetlerini etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütmesini sağlamak için kritik bir süreçtir. Bu süreçte, kurumlar stratejik paydaşlarını belirlemeli, onların beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate almalı ve bu doğrultuda iyileştirme politikaları geliştirmelidir. Paydaşlarla etkili iletişim kurmak, onların görüşlerini karar alma süreçlerine entegre etmek ve ortak hedefler doğrultusunda iş birliği yapmak, sürdürülebilir kalite yönetiminin vazgeçilmez unsurlarından biridir.



Şekil 6. Kalite Güvence Sisteminde Paydaş Etkileşimi

(Kaynak: The Inter-University Council for East Africa 2010. A road map to quality, Handbook for quality assurance in higher education, 2: Guidelines to external assessment at program level)

Kaynak: <https://www.yokak.gov.tr/documents/StatusReports/GenelDegerlendirme20152019.pdf>

Bahçeşehir Üniversitesi, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak adına, iç ve dış paydaşlarıyla güçlü bir iş birliği modeli benimsemektedir. Üniversitemiz, öğrencilerden akademik personele, özel sektör temsilcilerinden kamu kurumlarına kadar geniş bir paydaş ağına sahiptir. Paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, eğitim programlarının güncellenmesi, mezunların istihdam olanaklarının artırılması ve toplumsal faydaya yönelik projelerin geliştirilmesi açısından önemli fırsatlar sunmaktadır.

Bu bağlamda, Bahçeşehir Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları ile olan ilişkileri, stratejik önem ve etki düzeyi çerçevesinde analiz edilerek aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

PAYDAŞ ETKİ-ÖNEM MATRİSİ



Paydaş Adı	İç/Dış Paydaş	Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	Önceliği
Genel Sekreterlik	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fakülteler	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Birim Yöneticileri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Daire Başkanlıkları	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kurul ve Komisyonlar	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İç Paydaş	Yüksek	Orta	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dahil Et
Yarı Zamanlı Personel	İç Paydaş	Yüksek	Orta	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dahil Et
Öğrenciler	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Kulüpleri	İç Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet, Birlikte Çalış, Çalışmalara Dâhil Et
T.C. Cumhurbaşkanlığı	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Mezunlar	Dış Paydaş	Yüksek	Orta	Çıkarlarını Gözet, Birlikte Çalış, Çalışmalara Dâhil Et
Üniversite ve Birim Danışma Kurulları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yükseköğretim Kurulu	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖKAK	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İş Dünyası	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Bakanlıklar	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İstanbul Valiliği ve Bağlı Müdürlükler	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Medya Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Tedarikçiler	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet, Birlikte Çalış, Çalışmalara Dâhil Et
Uluslararası Kuruluşlar	Dış Paydaş	Düşük/Orta	Düşük/Orta	İzle
Kültürel ve Sanatsal Kuruluşlar	Dış Paydaş	Düşük/Orta	Düşük/Orta	İzle
Eğitim ve Araştırma Enstitüleri	Dış Paydaş	Düşük/Orta	Düşük/Orta	İzle
Yerel Topluluklar	Dış Paydaş	Düşük/Orta	Düşük/Orta	Bilgilendir
Öğrenci Adayları	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dahil Et